

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援TEKUNOBI那珂川
------	-------------------

公表日 令和8年 4月 1日

利用児童数 17名

回収数 94.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	6	2		8		訪問支援の場で活用する教具教材は常に用意しているものではありません。支援する利用者を評価して必要に応じて教具教材の提供はさせていただいております。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	13			3	誰に対しての面談室なのか分かりません。訪問先の保育園なのか？支援側の事業所なのか？ どちらも面談を希望すれば、空き教室などで対応していただけます。	面接室は児童発達支援で使用している個室を活用しています。プライバシーは配慮出来ていると考えます。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	16						
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	16						
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	15			1		訪問支援員は1名で対応しており、訪問支援対応可能人数も決めております。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1			ほかの預かり専門の児童発達支援の事業所とは違い、資格を持った先生方が対応してくださっているのが、助かります。 学校側からも非常に助かっているとお言葉いただいています！	全ての保護者にご理解いただけるよう努めていきます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					面談ではたくさん話を聞いてくださるので問題ないです。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	14		1	1	担当の先生が保育園側とも話をしてくださって、困り事があればその時間帯に合わせて、様子を見てくださっています。 担任も吉田先生大好きって言ってました！	訪問先施設や担任等の意向は事前説明時に伺っており可能な限り反映させていただいております。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				2		ガイドラインの説明を保護者様に充分していない為、今後必要に応じて実施していきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	3					訪問支援員は計画書を常に見直しながら支援させていただいております。全ての保護者にご理解いただけるよう努めていきます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	12	1			3		訪問支援先の先生方の要望を受け入れながらの対応をさせていただいております。全ての保護者にご理解いただけるよう努めていきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1			1		全ての保護者にご理解いただけるよう努めていきます。	
13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16							
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2			4		保護者の会と称して児童発達支援と一緒に実施しています。訪問支援のみご利用いただいている保護者様へは中間面談を実施できるよう検討していきます。	

保護者への説明等	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況、課題について共通理解ができていますか。	15			1	訪問支援のある2日間。かなりじっくりと担当の先生から報告があり、子どもの様子を細かく書いてくださり、とても嬉しいです！子どもは話すことができな いので、良いことも悪いことも保育園の先生からしかわかりません。たった2日ですが、貴重なお話です。	連絡帳にて理解いただける内容となるよう配慮しています。全ての保護者にご理解いただけるよう努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			2		アプリを使用していつでも連絡いただけるような体制となっています。全ての保護者にご理解いただけるよう努めています。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2				アプリを使用していつでも連絡いただけるような体制となっています。全ての保護者にご理解いただけるよう努めています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	14	1		1	子どもの困りごとで痲痺のような時があり、その時も時間帯を合わせて様子を見て、アドバイスをしていただきま	連絡帳にて適時、助言や支援をさせていただいております。全ての保護者にご理解いただけるよう努めています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	14	2				施設先の先生と話し合いをした際は連絡帳にて報告させていただいております。全ての保護者にご理解いただけるよう努めています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	15			1	いつも長文でたくさんの情報をいただけています！	連絡帳にて共有させていただいております。全ての保護者にご理解いただけるよう努めています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	2	1		今年度より自己評価結果をホームページにて発信予定です。活動概要に関してはホームページにて発信しておりますが、その他の情報はプライバシーの問題もありクローズとなっています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	14	1		1		訪問支援員と直接電話でのやり取りが可能となるよう連絡先の交換をさせていただいております。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1				園の方針に沿って対応させていただいておりますので安全の確保は充分にされていると考えます。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	13	2		1	子どもは、担当の先生を見つけると手を振っているそうです。親としても保育園の様子は保育園の先生からしかわからなかつたので、事業所の先生からのお話も嬉しいです。テクノビとの繋がりがまだ続いていることは嬉しいようです！	訪問支援に対する抵抗感が利用者にはないよう配慮しながら対応していきたいと思 います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	16				とても助かっています。事業所の先生にも、保育園の先生にも感謝しかありません。もっと訪問支援があると嬉しいです！！いつもありがとうございます！	