

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援TEKUNOBI那珂川
------	-------------------

公表日 令和8年 4月 1日

利用児童数 35名

回収数 97.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	1		1		スペースを確保できていないと感じている保護者もいるため環境設定は引き続き取り組んでいきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	32			2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	3		2		施設内の設備に関しては引き続き配慮することが出来るよう努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	34					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33			1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	2				1週間単位で活動を変更していますので、全ての保護者にご理解いただけるよう努めていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	4	6	11	もともと保育園に通園している保育園に通っているため、交流の機会は特に必要ありません。	園庭開放していただける園がありますが、活用できないことが多いです。今後、活用していくことができるよう計画を立てていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	1				全ての保護者にご理解いただけるよう努めていきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	1		6		オンライン、オフラインでの研修会を予定して可能な限り全ての保護者に参加できるように努めていきます。また参加できない方への資料配布も検討しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33			1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33			1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	9	6	5	もう少し機会が増えると嬉しいです。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1		3		全ての保護者にご理解いただけるよう努めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30	1	1	2		HP上に発信していることを全ての保護者にご理解いただけるよう努めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	1		4		全ての保護者にご理解いただけるよう努めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31			3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			7	事故にあったことがない 怪我などをしたことがないため、わかりません。 そのようなことが起きたことがないのでわからない	引き続き安全に配慮して対応していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32	2			行きたくないと言う日が多いです。	全ての利用者が安心して通うことができるよう努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	5		1	『テクノビのへんせー！』と叫びながら手を振っています。	全ての利用者が楽しく通うことができるよう努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34					