

## 公表 護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 TEKUNOBI糸島

R7年 3月 3

公表日 0日

利用児童数

29名

回収数 23件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	3	0	1	少人数なのでちょうど良いと思いま す。もう少し広くてもいいのかなとも 思う。幼児5人にはちょうどよいス ペースだと思います。十分だと思ひ ます。子供たちが楽しく遊んでいま す。	広さの必要な活動の際には屋外（公園 ）の使用なども検討していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2	0	0	子供に対して1人着いてくれているから 安心する。利用した日は活動の内容を詳 しく知らせてくれているので、先生方の 目が届いているからかなと思っています 。いつもたくさん先生で、ほぼマンツ ーマンのように見ていただき、ありが とうございます。適切だと思います。し っかりと関わっていただけていると思 います。一対一の関わりをして下さっ ており、有り難いです。いつもよく息子のこ とを詳しく教えていただき、保育園との橋 渡しをしていただき、ありがとうございます 。普段の活動では十分かと思ひます 。少人数でしっかり見ていただている と思ひます。適切な人数がわからない為 、どちらともいえないと回答させて頂 きました。ちょうどいいと思ひます。LINE で活動の内容を詳しく教えて頂けてるの も、目が届いているからかなと思ひ ています。適切だと思います。子ども の成長をとても感じてますので、不満は ないです。 スタッフ数は十分に確保できていると思 う。職員の人数を把握できてないです が、子ども1人に職員1人ついてくださ るのだと思ひます。1人ついていただ いて、本当によく見ていただけていま す。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリ アフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思ひ ますか。	22	0	0	1	子ども自身が片付けることもでき るような収納もされていますし、つ いた際にはカバンを置く場所、シー ル帳をいれる場所と準備されており 、子どももスムーズに支度でき るように配置してもらっています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 ひますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思 ひますか。	23	0	0	0	いつも綺麗にしてあります。ごち ゃごちやもしてなくいい環境、空間 を作っています。	
適 切 な 支 援	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性 のある支援が受けられていると思ひますか。	22	1	0	0	専門性のある先生に限られてるの かなとは思っています。知見が広く、 深く助かっている。子供の特性を捉 え、アドバイスをしていただけて助 かります。 面談していただいた際、よくみて頂 けているなと感じましたし、それ に応じて目標も設定してくれます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援 内容と合っていると思ひますか。	23	0	0	0	個に応じた目標設定がされている と思ひます。	
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成 されていると思ひますか。	23	0	0	0	園や家庭での課題を伝えるとそれ も計画支援にいれてくださり、取 り組んで頂いています。面談等を通 して子供の課題について作成されて います。	

保 の 提 供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0	面談で不安なことや課題を伝えるとすぐにそれにあった対応、支援を取り入れてくださっています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	0	0	0	季節に応じた活動(夏祭りやクリスマス等)を取り入れてくださっており、子どもはその度嬉しそうです。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	8	4	1	10	ホースセラピーで動物と触れ合うことはありますが、他の子どもと過ごしたことがあるかは分かりません。幼稚園と療育に通っています。	交流の機会を設けられるよう検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0	丁寧に説明して頂きました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0	毎回しっかりと説明して頂いています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2	0	3	その都度アドバイス頂いています。	来年度は面談など直接会ってお話できる機会を設けていけたらと考えております。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	2	0	0	送迎の際にでも、事業所での様子やこちらの困り事などを話す機会が少しでもあればなあと思います。毎回、活動の様子を報告をLINEでしてくださり、写真も送ってくださるので活動の様子を確認できるので嬉しいです。またお迎えの際に口頭で様子を伝えてくださることもあります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	0	0	定期的にゆっくりお話しできる機会があれば良いなと思います。相談するといつもすぐに返答をいただけて感謝しています。定期的に面談ができていますし、困り事などあれば送迎時にやりとりできています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1	0	0	共感していただけて嬉しく思います。困りごとや課題を伝えるとそれにあった支援をしてかかっています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	5	0	4	きょうだい同士の交流の機会もあれば参加してみたいです。茶話会を設けて頂き、他の保護者と共感できたり、意見交換ができました。きょうだい向けの交流や支援はないと思います。	茶話会など保護者同士の交流の機会を作っていけたらと考えて終えます。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	0	0	1	質問した際には迅速に対応してもらっています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1	0	1	満足しています。LINEなのでやりとりも行きやすいです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	2	インスタを拝見させてもらっていますが、定期的にアップしていただいています。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	1	されていると思います。SNSに掲載するのはいいかどうか最初のときに聞いてくれました。		
非 常 時 等	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	0	0	0	SNSで防犯訓練されている様子や救急救命の練習されているのを拝見していますので、実施されていると思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	0	0	0	定期的に避難訓練もしていただいています。	

の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	0	2	その事象が起こっていないため分からない。多分大丈夫だとは思いますが。	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	不安なときもあるようですが、職員の方が子どもの不安に寄り添って支援してくださっているため、行き渋ることは全くないです。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	0	0	毎回ニコニコしながら通っています。 療育の日はいつもニコニコしながら通所しています。 行き渋ることなく、毎回楽しかったと帰ってきています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1	0	0	いつも楽しんで通っています。適切な支援をして頂き先生方には感謝しています。子どもにあった支援をしてくださり、子どもの気持ちにも寄り添っていただいているので大いに満足しています。	