

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年5月1日

アンケート期間：令和6年2月1日～14日

事業所名：児童発達支援TEKUNOBI那珂川

保護者等数（児童数）30 回収数 28 割合 93.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27			1	◆身体を動かすのに適したスペースがある。◆活動内容を工夫されており、体を使うには十分だと思います。◆体調に合わせてその日の活動内容を決めてもらえている。◆小集団で活動するには十分な広さがあります。◆個室や衝立を利用して個別で過ごせるスペースもあります。◆様々な活動が出来るようで十分だと思う。◆限られたスペースの中で、運動するスペース・作業するスペース・個室がきちんと分かれていると思います。◆決して広いとは言えませんが、少人数体制なので充分かと思えます。◆目が行き届く広さだと思います。◆室内だけでなく、広場などにも連れて行ってらっしゃるのでありがたいです。◆サーキットもできるスペースもあり十分だと思う。◆どのくらいが十分なのか分かりませんが、スペースは確保していただいていると思います。◆整理整頓出来ている。	活動スペースは決して広くはありませんが、屋外活動や活動内容を工夫しながら療育していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28				◆色々な専門職の方がいらっしゃる安心しています。◆さまざまな分野の方が所属されているので専門性がある。◆保育士さん、心理士さん、作業療法士さんなど専門の資格をもった方が指導をしてくださっています。◆その日の活動内容を詳しくお知らせしてくれているので適切だと思います。◆しっかりマンツーマンでみてくださるため、本人も安心して作業に取り組んでいる印象です。◆目を離すことがない様に配置されてると感じています。◆配置数に関しては充分すぎると思います。◆各資格保有者がスタッフにいるのはとても安心で親子共々みなさんが大好きです。◆先生方とお話すると色々な角度からみてくださっているのがわかります。◆時に なるほどな。と思うお話がきけたり、私の子育てに共感や受け止めをしてくださいます。◆理学療法士、保育士、他専門のご資格があつてのアドバイスだと感じます。◆相談にも丁寧に応じてくれる。◆1日の出来事を写真、動画でわかりやすく伝えてくれるのがとても良い。◆こちらもどのくらいの先生方の配置数が適切か分かりませんが、各専門の先生がいらっしゃるの で心強いなとは思っています。	継続していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28				◆個別にも対応できるように個室もあるため、落ち着きがない時など本人も個室に移動すると理解しやすい。◆絵カードなどを使って視覚化され、子どもにとって見通しを持ちやすい環境だと思います。◆写真や絵カードをよく活用してように見受けられます。◆段差が少なく、足に直接フローリングが触れないようになっており、走り回りやすい環境だと思います。◆障がいを持った子にも向いている環境になっている印象です。◆個人の活動もみんなでの活動もあつて、本人の気が向かない場合には、無理に参加させることはなく、本人のやりたい様にやってくれています。◆問題の程度により様々な工夫をしてくれています。◆子どもが過ごしやすいように配慮されてると思えます。◆部屋の中をひとつひとつ見回したわけではありませんが、入り口の靴おきや靴おき、連絡帳の写真の背景から感じます。◆次の活動などがホワイトボードに貼ってありわかりやすいと思う。◆こちらもこういう環境にしていると説明があつたわけではないので分かりませんが、子どもが絵本の場所など把握していたのでわかりやすい環境にいただいているのかなと思います。◆バックやくつを入れる所に自分の名前が貼ってあつたりしてるので本人もわかりやすいと思います。	施設の空間については来所されるお子さまのニーズに合わせて設定していこうと考えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28				◆掃除も行き届いていると思います。◆玄関、下駄箱など綺麗にいつも思うので清潔されていると思います。◆大きな窓があつてとても明るいです。◆運動器具も充実していて限られた空間で十分に体を動かせる設備が整っていると感じます。◆小部屋やパーテーションを適切に活用していると思います。◆いつも綺麗に整えられており、掃除も行き届いているため臭いに敏感な息子にはとても良い環境だったと思います。◆大きな窓に囲われたお部屋なので、室内からでも季節や天候を感じられることができて好印象です。◆面談の時も写真で見ても綺麗で、色々な体験をさせてくださっているようです。◆限られたスペースで 工作であつたり、運動であつたり、お話であつたり 目的に応じて形が変わるのでよいとおもいます。	清潔であることはもちろんのこと、安心して過ごせる空間づくりを目指して取り組んでいきます。

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	28			<p>◆面談をして計画内容を考えてくれる。◆園での困りごとや、親が不安に思っている点なども支援計画の中に入れて頂いているので助かります。◆個別に無理をさせることなく、子供を理解した上で計画書が立案されている。◆半年ごとにモニタリングをしていただき子どもの実態やニーズにあった指導をしていただけています。◆質問紙や検査などで客観的な評価をしながら実態把握していただける点もありがたいです。◆モニタリングを通し支援内容等が明確である。◆会話の中からこちらの困り事を汲み取って頂いていると思います。◆息子のことをよく見てくださっており、適切な児童発達支援計画が立てられていると思います。◆日頃の活動の中から、本人に合った計画をしっかりと立ててくださっています。◆月の面談で意思疎通が取れています。◆子どもの様子だけでなく、保護者の思いも入った支援計画を毎回作ってくださっていました。◆子どものことをしっかりみてくださってるのが伝わる。◆親の意見もしっかり聞いた上で計画書をつくってください。◆面談でしっかり話を聞いていただいたり、子どもの様子見てもらった上で作成していただいているので適切な支援をしていただいていると感じています。◆自分の子供にあった計画書を作成してくれてます。◆課題が分かりやすいモニタリング会議も頻繁にしてくださって、保護者の気持ちも汲み取ってくださっています。</p>	今後も評価と分析を行いながら支援計画の作成をしてきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28			<p>◆適切に選択されていると思います。◆不安なことがあったり、悩みがあったらすぐに面談してもらえるので、有り難いです。◆それぞれの観点から具体的に記載していただいています。◆選択の理由もわかりやすく説明頂いているので納得しています。◆支援内容も具体的でわかりやすいです、子供の発達状況にあわせた支援内容がきちんと設定されていると思います。◆家庭での過ごし方や遊び方から、現場でも取り入れてくださっています。◆ヒアリングより練り上げたものがプランに反映されています。◆療育外での愚痴や相談にも寄り添ってくださいます。◆家族支援を具体的に示してもらうことで、私自身も(保護者)自身の育児を見つめ直したり、目標になったりもしました。</p>	発達支援、家族支援、地域支援とお子さまの意思を確認しながら保護者の方のニーズも踏まえた支援内容を提案させていただきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28			<p>◆子供にあった支援をしてくれる。◆個別の学習はもちろんのこと、集団活動であっても個別の支援計画に沿った個別の課題や支援が設定されていると感じます。◆毎回画像付きで報告をいただいております、支援内容も計画に沿ったものが実施されています。◆直近では待つことができる回数が増えたなど、きちんと支援が行われていると感じます。◆支援計画を軸に細かく支援していただけてます。◆長い目で計画も途中でほぼほぼ達成する項目もありました。その時は先生が『これはもう大丈夫そうですね。出来るようになりましたね』と言ってくれました。計画に沿ってのご指導はもちろんです。日々の成長をよくみてくださっていたと思います。</p>	お子さまの様子、状況に合わせた支援計画を作成し保護者の方に分かりやすい説明を心がけていきます。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	27	1		<p>◆季節を感じる内容にして頂いて、いつも子供が楽しみにしています。◆個別、団体とさまざまな活動が取り入れてあると思います。◆季節の行事や子どもの興味のあることなども取り入れながら活動を組んでいただいています。外に出たり体験的な活動があったりとなかなか普段できない活動もあって感謝しています。◆季節に応じ、また目標に沿った活動が行えていると思う。◆あえて本人が困る課題など、柔軟に活動して頂いていると思います。◆モニタリング等で、今の本人に合ったものを選んでくださっています。◆定期的に外も行くし、中での活動も充実しています。場所柄、外を増やすのは難しいのかなど、感じます。◆毎回いろんなカリキュラムを組んでくださって飽きないようです。◆継続しての遊びもあったり、ペースが同じでも遊びが違ったり、連絡帳の写真からもたくさん工夫と子どものわくわくした気持ちのようなものを感じました。また、子どもが突然来週みんなに絵本の読み聞かせを自身がしたいと言えば、お気に入りの絵本をお家から持参していいよ言ってくれたこともありました。その時の子どもの気持ちを大切にしてくれてると感じました。◆得意なこと、好きなことばかりせず苦手なことにも挑戦してくれていて感謝している。プリントなどを使ったり自分の子供にあった課題を工夫してやってくれている。行きたくないと言わないように気を配ってくれている。</p>	年間スケジュールを立て、お子さまが参加したいと思うような活動プログラムの立案に努めていきます。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14		5	9	<p>◆療育と幼稚園に通っている。◆園と療育を併用することで我が家はできています。◆通っている保育園に訪問支援をしていただいています。◆幼稚園に通っていることで障害のない子供たちとの交流はあります。◆機会はないと思いますが、我が家の場合は保育園と併用しているので問題ないです。◆特になんとも思いません。◆あまり希望もしていません。◆事業所で機会はないと見受けられますが、通園していることで特に必要はないと思います。◆我が家は幼稚園と併用しているため、交流の必要性は感じませんが、そのような機会があればなお良いのかと思います。◆我が家は保育園に通っていてテクノビさんとの併用のため必要性を感じないです。</p>	必要に応じて今後検討していきます。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28			◆利用契約の際に代表の方から丁寧にご説明いただきました。◆資料を見ながら説明して頂いたと思います。◆初回の申込時に丁寧に説明していただきました。◆入所時の説明、毎月の書面で確認できています。	契約時に丁寧な説明を心がけ、変更があった場合はその都度保護者様に説明させていただきます。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	27		1	◆毎回しっかり説明して頂いています。◆ガイドラインに沿った計画が作成されています。詳しい内容は半年に1回のモニタリングの時に説明していただいています。◆モニタリング会議などの場で、作成していただいた支援計画に基づく説明をしていただきました。	より保護者様にご理解が得られるよう努めていきます。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	23	2		3	◆定期的に面談があり相談できています。◆利用はしていませんがペアトトレの枠があると聞いています。また面談や日々のLINEや送迎などで常に親に寄り添っていただき専門的な視点からのアドバイスもいただいていると思います。◆ペアトトレというより、お互いの支援の確認と悩み相談です。そちらの方がありがたいです。◆希望者にはされていると聞いています。◆先生方と子どものやりとりから（連絡帳や写真）子どもの性格、長所短所などがよくわかりました。子育てのヒントをいただきました。◆色々アドバイスをもらい子供も嫌がらず家でやってくれています。◆助言を頂き助かっていますが、トレーニングではないような気がします◆モニタリングの時に助言はいただいています。	保護者様との面談や活動の見学等を通して家族支援を図る活動を提案させていただきます。またオンラインでの面談も検討し、ご案内できるよう努めていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28				◆面談や連絡などを通して出来ている。◆LINEで手軽に相談できるので、相談しやすい。◆LINEでその日に実施したプログラムや様子を詳しく伝えてくださっている。またプログラムに対して本人が取り組むことが苦手だった時は、今後の課題などをきちんと提示して下さるので家でも介入しやすいです。◆利用日はLINEで写真や動画と共に活動の様子や成長、課題などを教えていただけます。こちらの悩みや相談にも親身に対応していただけます。◆メールや口頭でよく様子を伝えて頂いているので共通理解ができていると思います。◆毎回利用時にこちらからも色々逐一ご連絡していた・施設の方からも逐一お尋ねされていたため、認識や理解のずれはなかったと思います。◆LINEで活動の写真を送ってもらったり、血液検査の結果を共有したりしています。◆先生たちと細かい共有ができるよう私も細かく報告しています。◆毎回、写真や動画、連絡帳やお会いした時の先生の言葉で様子がわかった。家庭の様子も直接または連絡帳で伝えることができた。◆連絡がLINEでできるのがすごくいい。	日頃より詳しいお子さまの情報共有をありがとうございます。保護者様から頂いた情報を参考にしながらお子さまの発達状況、課題について共有理解へとつなげていきたいと考えております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1			◆半年に1度のモニタリングがあります。◆モニタリングや、送迎時に指導員から話を聞き、助言を受けている。◆頻繁ではありませんが十分な時間を設定して頂いていると思います。◆いつも話が長くなってしまい、ご迷惑をおかけしていますが、きちんと聞いてくださって助かっています。◆ラインや月一の面談で共有しています。◆施設には、私たちのような親が施設の手順とそのプログラムを理解するのに役立つ親切な教師がいます。◆常に親を気遣い、親の自己肯定感を上げてくれる先生方です。◆面談もしていただきましたし、送迎の際にもちょこさせてもらいました◆LINEで話を聞いてくださり感謝している◆定期的な面談や、今は食事に力を入れているのでそのことで助言や提案などしていただいています。◆定期的に面談してくれまし、迎えに行ってるのでその時にも色々お話を聞いてくれて助かっています。	半年ごとのモニタリング面談を行います。またお子さまの状況に応じて、随時相談をお受けしていきます。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	1	2	6	◆就学に向けてなどの勉強会があり、有り難いです。◆保護者会を定期的に開催して下さるので、他の保護者の意見や体験が聞けてとても勉強になる。◆仕事の都合で1度しか参加できませんでしたが、事業所さん主体で勉強会+交流会のような形で開催されていました。大変有意義な会でした。◆保護者会に参加させていただきました。とてもためになるお話を聞くことができとても助かりました。◆去年は2回ありとても有意義でした。◆保護者会はとても良かったのでうちが卒業してからも続けてほしいです。◆保護者会がありました。親子参観？親子活動のようなものがあっても親睦になるかもしれませんね。平日なので一度も参加したことがないが土日であれば参加したい。保護者会にて他のご家庭の様子を伺うことができました。◆言語の壁は、私が子育てに関する保護者会やセミナーに行けない主な理由の1つです。◆保護者会に出席して何人かのお母さん達と少しは話できたが連携まではできなかった。◆開催されているが参加してないのでわかりません。	令和5年度に引き続き保護者様へ向けた勉強会やおはなし会を企画していきます。土日の開催も含めて検討したいと思います。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	1	◆時期やメンタルなどで調子の上下がある子ですがそれに合わせて対応しています。こちらの相談したこともすぐにお返事いただけます。◆メールで相談し、次の活動で対応して頂きました。相談が必要な場合は逐一ご連絡・対応いただいている印象です。◆お休みの代わりに、別の日の利用を提案していただきました。その時は利用できませんでしたが、今後も提案してくれるとありがたいです。◆プランに上がっていても、気がかけてくれます。ありがたいです。◆自分の通っている曜日ではなくても連絡を返していただけます。相談事にはいつも親身になって聞いてくださいます。◆1度療育を休みたいと言った事がありました。◆欠席のみの連絡をしたところ心配して先生から連絡をいただき、面談の日をすぐに作ってくださったのですぐに解決しました。◆相談した際は迅速に対応していただいています。◆相談したらすぐに動いてくれるので助かってます。	今後も迅速に対応してきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	◆LINEが連絡帳なのでこちらからも本人の様子をお伝えしやすいです。◆出来ていると思う。◆こどもの課題に合わせノートでの情報伝達をして頂きます。◆配慮されていると感じます。◆ラインや面談、送迎時などできていると感じます。◆とても素敵な先生と外国人に優しい先生。◆何の問題もなく信頼関係ができています。◆子どもが気になる内容などは面談時に配慮がありました。◆療育に行った日はLINEにてその日の様子を速やかに報告していただけるのでありがたいです。	継続していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	6	◆SNSやホームページなどで情報発信されています。行事などはLINEで連絡がきます。◆利用後に連絡をもらっているため、活動内容等把握できている。◆利用日は必ずされます。◆Instagramでも拝見しています。◆インスタで見えることもできます。写真は毎回ラインでも送信してくれます。◆インスタの発信が定期的になされていてわかりやすいです。◆毎回の活動報告、いつもありがとうございます。◆連絡帳できたかと思えます。◆LINEで連絡がきます。◆ホームページはほとんど見ていないのでわかりません。◆あまりホームページをチェックしていないためわかりません。	事業者自己評価等はホームページに掲載します。また定期的な会報につきましては検討し、今後作成していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25	3	◆個人情報について不安に感じたことはありません。SNS等の掲載も事前に同意がとられています。◆他と比べるとしっかりされている印象です。◆何かあるときはきちんと確認を取ってくださいます。	今後も引き続き十分に注意して個人情報を取り扱います。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	24	4	◆定期的に避難訓練が行われていて様子も教えていただいています。◆避難訓練はされています。感染症についてはよくわかりません。◆細かくされているかと思えます。◆避難訓練などしてくれていました。逃げる際の約束なども子どもが知っていました。避難訓練で日頃から練習してくれていて良い。◆訓練をしていただいています。◆説明頂いているかもしれませんが覚えていません。◆以前説明があったかもしれませんが、忘れてしまいました。	マニュアルの周知、説明を保護者様に実施しようと思えます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	1	◆避難訓練の様子も報告してくださり、安心です。◆日頃からよく実施されている。◆定期的に行われています。子どもも落ち着いて参加することができています。◆訓練実施の報告をもらっている。◆定期的に訓練をしていると思えます。◆定期的に避難訓練等されているため問題ないかと思えます。◆本人は理解してないので、訓練になるか分かりませんが、定期的に行ってください。◆定期的に様々なタイプの避難訓練をされています。◆避難訓練、とても助かります。◆避難訓練をしてきていました。◆避難訓練で日頃から練習してくれていて良い。訓練をしていただいています。◆定期的に避難訓練はしている。	引き続き周知徹底に努めて参ります。令和6年度は災害時の行動指針につきましても保護者様と申し合わせていきたいと考えています。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	<p>◆最初は泣いて嫌がったが慣れると楽しみにしてくれるようになった。◆毎回楽しみにしています。◆言葉は出ませんが、先生の名前を出すと喜んで準備をしてくれるため喜んで通所しています。◆とても楽しみにしています。安心して通える場所です。◆毎週楽しみにしている。行き渋りも無い。◆行き渋ることは全くありません。先生方のことが大好きなようです。毎回とても楽しみにしています！◆楽しんで通ってます。◆毎度ルンルンです。◆毎回楽しみにしています。お友達の名前も出るようになりました。何をやったかも教えてくれるようになりました。◆毎回楽しみにしていました。家庭の都合で行けない日があることを知らせた時も早帰りでいいから行きたいと言うほど居心地がよかったです。◆毎朝今日はテクノビ？と確認してくるくらい楽しみにしている。◆その日の気分もありますが楽しんで通所していると思います。◆療育日ではない日でも、今日行く？と聞いてくるくらい楽しみにしているし大好きです。◆保育園の方が楽しいのか、最近の話ですが、行きたがらない日があるのでどちらともいえないを選択しました。その前は楽しみに通っていました。</p>	お子さまがテクノ日での活動を楽しみに通所していただけるよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	28		<p>◆本人にあった支援と指導をしていただけてとても満足しています。今後ともよろしくお願いします。◆指導員の皆様のおかげで、子供が成長していることを実感している。◆子どもにとってとてもいい刺激になっていますし、私自身も支えて頂いているように感じています◆とても満足しています。どのように手助けを出せばいいか、今後のことなど親密に相談にのっていただきとても助かります。◆みなさん温かく優しく対応して下さいます。大変感謝しております。◆いつもいろんなカリキュラムをしていただき助かっています◆とても満足しています。家から遠いことだけが残念ですが、送迎の時間を加味しても通わせる価値のある事業所だと感じています。系列の放課後デイケアができれば是非通わせたいです。いつも支援して頂き本当にありがとうございます。◆私の息子のような学生のための言語療法プログラムがもっとあることを願っています。◆ありがとうございます。◆大満足しております卒業するのが寂しいです◆大満足です。◆規模も、先生方のご支援に大変満足しております。親もたくさん学ぶ事ができました。一つ言えば、日頃の様子を別室から参観してみたかったです。とても満足しています。いつもありがとうございます。◆良い先生ばかりで、子どものためにいろいろと策を考えて実行して下さるので、心強く思っています。</p>	今後もより良い療育を提案してまいります。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。