

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 R6年 3月 25日

アンケート期間:令和 5年 4月 ~令和 6年 2月

事業所名 児童発達支援TEKUNOBI糸島保護者等数(児童数)28

回収数16

割合 57.1%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	1	<p>クールダウンできるような部屋もあり、活動スペースも十分あると思います。療育の活動内容としては大丈夫だと思います。しっかり確保されていると思います。活動している場面を実際に間近で見た事ないから。娘の運動能力からしたら十分かなと思います。子供5人での活動なので十分な広さがあると思います。十分なスペースだと思います。サーキット等で思い切り体を動かせると聞いています。大人目線だと狭く感じますが、子どもにとっては充分なかもかもしれません。5人程かつ幼児には十分なスペースだと思います。問題ないと思います。活動の様子を写真で見せていただいたり、面談の際に見せていただきました。子供達にとって十分なスペースだと思います。確保されている。のびのびと遊んでいるように見えます。安全に過ごせています。</p>	<p>今後も活動に必要なスペースを確保しながら療育を行っていきます。また、面談の際にもご見学いただく機会を設けられるようにしていきます。</p>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	2	<p>先生方が当日何人ついてくださっているのか、写真がある日はわかるのですが、写真がない日は分からず、わからないと回答させて頂きました。先生の専門性は、詳しくはわからないのですが、質問させて頂いた内容に、いつもの確に答えて頂いているので、安心しています。数は1人1人に対して適切だと思います。担当の方々は子供の発達支援に対する支援の経験、および何の専門分野(言語療法、作業療法など)であるかよく分かりません。子どもに合わせた人数と療育をしていただいていると思います。配置数は分かりませんが、専門性は適切だと感じます。いつも、適切なアドバイスを頂き、実践頂いて適切だと感謝しております。子供一人につき一人のスタッフの方がついてくださっています。確とおもいます。多くの先生方に専門的に見ていただいていると思います。人数も多く、手厚く療育されていると感じます。専門性は詳しくわかりませんが、しっかり子どももみてくださりやすく対応して頂いていると思っています。具体的な指導方法に関する情報伝達は少ないようです。子どもたちに合わせた配置になっていると思います。写真で少し見るだけなのでよくわかりませんが、子供が見て覚えたりしているみたいなので分かりやすいのかなとは思います。面談の際などに実際の様子を見ることができず、わかりやすいと思います。個人の荷物の入れ物や、おもちゃや遊具の場所など分かりやすく配置されています。子供たちが生活しやすいようになっている。設備等詳しく見えないため分かりかねます。2歳児でも片付けを率先してできているようなので、わかりやすい環境になっているんだと感じています。問題ないと思います。適切だと思います。整理整頓されていて分かりやすい環境になっている。段差もなく、全体的に部屋が見渡れやすく、ちゃんと棚などもあって自分のものを置くことができていると思います。よく考えられていると思います。</p>	<p>担当職員の職種の周知を再度させて頂きます。</p>
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	2	0	1	<p>いつもキレイだと思います。子供が活動しやすい空間になっています。子どもたちに適した空間になっていると思います。心地いいからこそ、子供が楽しい!と言って頑張れるんだと思います。無駄なものはなく、適切な配置で良いと思います。床はいつも綺麗に掃除されていて、手洗い場も分かりやすい場所にあるのですぐに手洗いに行ける環境になっています。過ごしやすい環境です。清潔で過ごしやすそうだと思います。詳しく見えないため分かりかねます。清潔かつ子どもが楽しかった!というのでとてもいい環境、空間を作っていただいているんだと思います。問題ないと思います。綺麗にされていると思います。清潔かつ配慮された空間になっている。いつ見ても清潔です。行き届いています。</p>	<p>継続して、構造化の部分で話し合いを行い更新していき舞う。</p>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	0	0	1	<p>今後も清潔に保たせていただきます。</p>	

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	0	0	0	<p>息子に合った計画を立てて頂いています。あります</p> <p>しっかり話し合いができたうえで計画が立てられていますので作成できていると思います。私達の意見も取り入れながらやってくださっていると思います。</p> <p>説明もわかりやすく、良いと思います。定期的に個人面談があり保護者が子供にどう育てほしいかを伝え、その中で優先度の高い順3つを目標にして、達成に向けて関わってください</p> <p>子供に対しての課題を明確にでき計画だてできている特になし</p> <p>丁寧なアリングの上で作成されていると思います。</p> <p>面談をした上で、課題とするところを挙げてくださり作成してくれています</p> <p>問題ないと思います。</p> <p>いつも私の伝えたいことや、子供の特性をよく観察してもらって、親にも子供にも両方に寄り添っていただいている計画をたてていただいています。</p> <p>保護者のニーズを汲み取り専門的な知識により必要な支援計画を作成されている</p> <p>毎回きっちりお知らせをいただいております</p> <p>よく練ってくださっています</p>	今後も客観的に分析させて頂いて支援計画の作成をさせていただきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	0	1	1	<p>面談の内容を反映して頂いています。なかつたようです。設定されていると思います。満足しています。子供に合った内容で設定されております</p> <p>ガイドラインがよくわからないです。本人にあった支援内容をしていただけていると思います。問題ないと思います。子供の特性に沿った、支援をしていただいています。本当に、よく見ていただけているという安心感があります。子どもの発達に合わせ、具体的な支援目標が設定されている。何ができるか、できないかの相談と、こうすればよいのではないかとというアドバイスをいただいています。よく考えてくださっています。</p>	計画書の配布の際に、再度ご説明して周知させていただきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1	0	0	<p>息子の発達を見ていると、適切に行われていると思います。大体です。行われています。少しずつですができる事も増えてきているのでそう思います。満足しています。一番苦手な集団に入っていく目標に特に力を入れてくださる印象で、子供に無理ない範囲で少しずつ支援をしてくださいます。行われています。計画に沿った内容だと思います。計画に沿った支援をしていただけていると思います。問題ないと思います。</p> <p>LINEでのやり取りで、子供の特性を毎回理解していただいているんだと思っています。活動内容等、細かく教えていただけて、適切な支援をしていただいています。行われている。</p> <p>おかげさまでできることが増えてきました</p> <p>よく計画立てて活動してくださっています</p>	引き続き目標に沿った支援の提供を行わせていただきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	1	<p>工夫されていると思います。実施されている授業内容は、どういった目的の練習なのかはよく分かりません。工夫されていると思います。できる事が増えたら、無理のない範囲で新しいチャレンジにも取り組んでいると思います。満足しています。季節やイベントに合わせて子供が楽しめるように活動を色々工夫して変えてくださっています。子供にあわせて組み合わせられている。こどもの特性に合った様々な活動を実施していただくので、飽きることなく毎回楽しそうです。</p> <p>毎回、工夫された内容が行われていると思います。まだ利用回数も少ないのでわかりません。</p> <p>問題ないと思います。毎回色々なことに取り組んでいる印象です。季節行事などを取り入れたり、創意工夫をされている。はい。よく計画立てて活動してくださっています</p>	継続して活動に関する会議を行っていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	3	5	<p>息子は保育園に通っているので、障害のない子とは接する機会がありますが、テクノロジーでそれが行われてはいないように思います。</p> <p>よく分かりません</p> <p>事業所に通っている時間に他の園の子たちとということであればでないと思います。そもそも、時間的に難しいことであると思います。</p> <p>それはないと思います。児童発達支援として、はわかりませんが、日常的に幼稚園に通っているためこの部分は求めています。普段は幼稚園に通っております</p> <p>触れ合う機会はありません。ないが、幼稚園に行っているため必要性を感じない。わかりません。保育園であります。そのような機会があるのかは分かりません</p> <p>テクノロジーそのものの活動としてはいいですが、支援学校に通園しているためそちらで、もしくは家庭で触れ合う機会があります。保育園と併用して利用中です</p>	機会の確保の検討をしていきます。

10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0	<p>いつも丁寧に説明して頂いています。 あります 説明していただいています。 入所する際に説明していただきました。 利用開始前に説明いただきました。 見学の時、契約の時に時間を作って下さり、その時にしっかりと説明を受けました されてます 特になし 説明があったと記憶しています。 わからないことなど聞きやすく、その都度しっかり教えていただいています。 されたと思います。 丁寧に説明してもらいました。 丁寧な説明がされていた はい。 丁寧に説明してくださいました</p>	ご契約の際にさせて頂いております。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	16	0	0	0	<p>いつも丁寧に説明して頂いています。 あります 説明していただいています。 はい 満足しています。 定期的にある面談の時にも丁寧に説明をしてくださいました できてます 説明があったと記憶しています。 しっかりと説明していただきました。 丁寧に説明していただいて、先生方とお話した後 は、なんだか、1人じゃない！と力強く感じます。 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がきちんとされていた はい。丁寧に説明してくださいました</p>	
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	1	1	2	<p>ご相談させて頂いた際に、アドバイスを頂けていますが、講習のような形ではないです。言葉がけなどで共有していますので行われていると思います。いろんなアドバイスもしていただきました。アドバイス満足しています。日頃の子供の様子からこういう時はこういう声掛けをすると良いですなどアドバイスをいただいています。またこちらが相談した時も明確に解決への声掛けや方法を教えてくださいました 1番身近で接して観察できると思いますが 家庭での対応方法について、具体的にアドバイスしていただいています 特になかったと思いますが、質問すれば対応頂けました。 子どもの特性に応じての一番いい方法のアドバイスをいただきました。 良いアドバイスを頂いています。 色々なアドバイスをいただけてます。</p>	家族支援として引き続き面談や茶話会を行っていく予定です。

保護者への説明等

13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	0	0	0	<p>いつも共有させて頂けています。</p> <p>大体できています。</p> <p>毎回療育に行った時の内容や様子を教えてください。写真や動画も送ってくださるので嬉しいです。私も子供の気になる事や心配な事はスタッフさんに相談させてもらっています。</p> <p>気軽に話せる雰囲気があり、できていると思います。</p> <p>活動後は毎回その日の子供の詳しい様子をLINEで送ってくださいます。また送迎の時に保護者側が子供について気になることがあれば伝えることができます</p> <p>LINEを通して情報を交換し、共通理解に努めていると思います</p> <p>ラインや口頭で伝えて頂いています。</p>	連絡帳、送迎、面談の際にお困りごと等についてやり取りはさせて頂いています。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	1	<p>いつもアドバイス頂いています。</p> <p>あります</p> <p>行われています。</p> <p>アドバイスもして下さりますし、面談も行って情報の共有などさせて頂いて頂いています。</p> <p>満足しています。</p> <p>定期的に面談があるのでその時しっかりと話ができて、それ以外の時でも送迎時にお話を聞いたりしています</p> <p>定期的に面談等ございます</p> <p>いつも相談にのっていただき感謝しています</p> <p>面談の際、いろいろと質問できて助かります。</p> <p>まだ利用開始して間もないのでわかりません。</p> <p>はい。定期的に面談していただき、様子や苦手な部分、強みの部分教えていただき、支援していただけます。</p> <p>定期的な支援が行われています</p> <p>はい。丁寧に説明してくださいました</p>	必要に応じてモニタリング月以外にも面談を行わせていただきます。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	2	5	<p>他の方との交流は、たまにあります。年1、2回なかったです</p> <p>できていると思います。</p> <p>あまりわかりません。</p> <p>またの開催を期待します。</p> <p>ご時世もあり難しいかと思いますがあれば参加したいと思います</p> <p>あつてます。あまり必要性を感じないが、就学前の集まりは参考になりました。</p> <p>まだ利用開始して間もないのでわかりません。</p> <p>はい。保護者同士のつながりは今のところありません。通い始めて一年未満なのでわかりません。</p> <p>ありません。お茶会を開いてくださいました</p>	保護者会として茶話会を開催させていただきます。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	0	0	1	<p>いつもすぐに相談に乗って頂けます。</p> <p>あると思います</p> <p>対応されています。</p> <p>いつも親身になって聞いていただいています。</p> <p>満足しています。</p> <p>幼稚園で困り事があり、電話で相談した際、電話でも答えてくださったあとに、LINEで具体的にどうするかとアドバイスをくださいました</p> <p>適切に対応されています</p> <p>特になし</p> <p>質問の際には、迅速丁寧に対応して頂いています。</p> <p>まだ利用開始して間もないのでわかりません。</p> <p>適切に対応してくださっています。</p> <p>丁寧に相談にのっていただいています。</p> <p>相談に対して適切な対応をいただけています。</p> <p>はい。</p> <p>丁寧に対応してくださいます</p>	今後も迅速に対応させていただきます。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0	<p>配慮して頂いています。</p> <p>大丈夫です</p> <p>配慮されています。</p> <p>はい</p> <p>満足しています。</p> <p>LINEで気軽に連絡ができるので問題は全くないと思います</p> <p>できてます</p> <p>LINEでの文情報伝達は文章として残るため、見返すことができて助かっています</p> <p>配慮されていると思います。</p> <p>LINEでのやりとりなのでとてもやりやすいです。</p> <p>されています。</p> <p>配慮して頂いています。</p> <p>LINEで双方向の連絡ができるので助かっています。</p> <p>LINEや電話でなにかあれば迅速に対応していただいています。</p> <p>丁寧に配慮してくださいます</p>	今後も配慮できるよう努力させていただきます。

非常時等の対応	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1	0	1	<p>発信されていると思います。 lineとのやりとりでやっています。 発信されています。 あまりよくわかりません。 LINEから配信頂き満足しています。 何か行事があればLINEで知らせが来ます できてます 特になし たまに見ています。 SNSも拝見させてもらっています。 されています。 いつもご連絡いただいています。ありがとうございます。 定期的に必要な情報を発信されています 私は主にインスタで活動拝見しています。 インスタなどで発信してくださっています</p>	ホームページやSNS・連絡帳で活動の報告等させて頂いております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	0	0	1	<p>注意されていると思います。 あります 注意されています。 はい いいと思います。 Instagramで写真載せる際に顔を乗せてもいいかの許可を契約の時に聞かれます できてます 特になし 注意されているとしたいと思います。 注意されていると思います。 されています。 されています。 注意されている 最初に同意した規約の通り運用していただいていると思います 考えてくださっています</p>	今後も注意させていただきます。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	1	0	2	<p>実施されています。 大丈夫です 実施されています。 はい 満足しています。 マニュアルがあるかわかりません できてます 特になし 訓練はされていますが、マニュアルは分かりかねます。 まだ利用開始して間もないのでわかりません。 されています。 LINEでこまめに連絡いただけてます。 適切に実施されている 防犯マニュアルはわかりませんが、コロナ発生時などはしっかり対応いただきました。 実施されています</p>	活動があった際には皆様に周知できるようさせていただきます。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	1	<p>実践されています。 時々あります 行われています。 はい 満足しています。 定期的に避難訓練しています 定期的に避難訓練等してみたいです 特になし 行われていると思います。 まだ利用開始して間もないのでわかりません。 されています。 活動の中で、火災訓練等報告いただいています。 適切に実施されている 防災訓練の報告をうけたら、その様子がインスタにあがったりなどしています。 されています</p>	定期的な避難訓練を行い緊急時に備えさせていただきます。	
22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	0	<p>とっても楽しみにしています。その為に毎日頑張っています。 楽しく通っているようです。 いつも喜んで楽しみに通っています。 療育が楽しいと毎回楽しそうにしています。その姿を見ると療育に通わせて良かったなと心から嬉しく思います。 楽しみにしています。 サーキットが大好きで、先生達と関わることも楽しみにして通っています とても楽しみにしています とても楽しそうです 毎回とても楽しみにしていて、助かります。 楽しいと言っています。 毎回楽しみにしています。 楽しいみたいです。 通所するのを毎回とても楽しみにしている 行く時は泣きますが、行くと楽しそうにしているようで、ニコニコ笑いながら帰ってきます 楽しみにしています</p>	今後もお子さんが来たいと思える療育を提供させていただきます。	

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	<p>とても満足しています。いつも家族で感謝しています。本当にありがとうございます。</p> <p>子供の特性に対する個別の専門的な指導ができるというです</p> <p>満足しています。</p> <p>少しずつですが成長している姿を見ると事業所の方々に感謝しております。</p> <p>大満足です。</p> <p>テクノビに通い始めて、幼稚園の先生方からも本当に落ち着いたと言われるようになりました。子供自身もテクノビに通う前は友達との関わり方が分からず苦しんでいた幼稚園に通うことを嫌がっていましたが、今ではテクノビだけでなく幼稚園に行くことも楽しみになってくれました。</p> <p>満足です</p> <p>いつもありがとうございます</p> <p>丁寧な療育を頂いていると思います。</p> <p>満足してますし、安心して利用させることができます。ありがとうございます。</p> <p>とても満足です。</p> <p>小学生にあがっても、お世話になりたいくらい、大満足です。育児に悩みに悩んでいた私にとってテクノビは、本当に、出会いに感謝しています。素敵な先生ばかりで、子供のいいところをたくさん見つけていただいています。ありがとうございます。</p> <p>子どもが楽しみながら積極的に課題に取り組めるように細やかな配慮がなされ、とても良い雰囲気の中でサポートをいただいています</p> <p>はい。これからもよろしく願っています。</p> <p>子どもの成長を促してくださり、困りごとが減りました。感謝しています</p>	今後とも親御様と協力して一緒に進んでいきたいと思っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。