

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年4月8日

アンケート期間：令和5年1月～令和5年2月

事業所名：児童発達支援TEKUNORI郡河川

保護者等数（児童数）30 回収数 27 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27				<p>■5人では充分だと思えます。■いつものびのび活動させていただいていると思います。■集団活動が苦手ですが個別に活動できるスペースもあるようで安心して個でも集団でも過ごしているようです。■いつものびのび活動できているようです。■サーキットも十分に行えるスペースがあって良いです。■されていると思う。■ちょうど良いと思えます。ゆとりのある活動スペースだと思えます。■確保されていると思えますが、人数が多い場合はどうなのか。実際の活動は見れないので正直わかりません。■気持ちを整える個室もあり良い。■限られたスペースの中で、壁のボルタリングや天井付けのブランコなど、空間を上手に利用されていると思う。個別と集団の部屋が分けられていて、小集団で療育をしている為スペースは充分だと思えます。■広いスペースだと思えます。■広い空間でとても伸び伸び動けるスペースがあります。■広くて動き回れるスペースが十分だと思えます。■子供が走り回れるスペースがあり、複数でも狭いと感しない印象です。思い切り体を動かせるスペースが確保されていると思えます。■室内ですが、ボルダリングや、鉄棒、ブランコなどの運動ができるようなスペースがあります。■集中できるように別室も設けてあるため、集中力が散漫しやすい息子にとってありがたい環境です。■十分な広さと思えます。■十分な広さがあります。■十分な広さが確保されている。十分に満足する活動ができていると思えます。■少人数でかつ定員があるので、小さい子には充分だと思えます。■体を動かすスペースと、また別に個室もあり集中して作業する場所やクールダウンするのに良いと思いました。■縄跳び、ブランコ遊びなどでできているので十分に確保されている。</p>	活動スペースの確保のため日々検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27				<p>■0TやSTの資格を有した方がいらっしゃるので安心してしています。■いつも優しい先生方に細かく見ていただきありがとうございます。■いつも様々な専門のスタッフの方がいてくれます。■いつも良く子供のことを観察してくださり、根拠がある説明をしてくださるので今の子供の状態が知れ良いと思うけど、その子にあった遊びや接し方をしていただけだと思います。■はい。しかし、それほど頻繁に来る言語療法士はいません。■ひとりひとりをよく見てくださっていると思えます。■ほぼマンツーマンに近い形で指導支援していただいております。■その都度子どもや親の困り感に対して専門的なアドバイスもいただけて心強いです。■ほぼ一対一の配置なので、安心です。■マンツーマンで対応くださったり、子供のことをしっかりサポート頂いております。■みなさんそれぞれの専門分野で誰に聞いても子供の様子がわかるので安心です。■一対一で見てくださるので、安心して預けられます。■子どもの数に対して十分な人数で対応していただいていると思えます。■子供に対して同数程度の職員がいる。■子供のことで相談をした時に、気づいてくれたり、すでに対策を考えてくださっていたりして、とても安心してお願いできています。■子供の横に必ず先生方がついてくださっているので、子供の変化に気づいていただけたら活動内容の報告にも細かく対応していただけており助かる。■児童1人に先生が1人ついてくださるので適切と思えます。■自分の子供の特徴に合った専門の人がついてやってくれている。■十分な職員数で指導をしていただいております。■常に職員さんが気にかけてくれます。職員さんも多いと思えます。■職員の方みなさん真摯に向き合ってくれる。■色々な資格の方がいます。■先生方もたくさんいらっしゃるし、色々な分野から見ていただけて嬉しです。■専門的な方もいて安心している。■大丈夫と思えます。</p>	今後も専門性の高い療育を目指していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1			<p>■いったん落ち着くために個室があるのが助かります。■きちんと活動する内容により部屋を分けてあり快適に活動できています。■スケジュールなどで見直しをもって活動できているようです。■なっていると思えます。■わかりやすく配置されていると思えます。■気が散らないように片付けされている靴箱やバックなどを置く場所には名前が書いてあったりするので子供もわかりやすいと思えます。■視覚で見分けるように工夫されている。■周りの音が気になるときは個室を使ったりと、集中できるようにされています。■集中しやすいような環境だと思えます。■初めてきた人にも分かりやすい配置になっている。■整理整頓されていると思えます。設備がしっかり整っていると思えます。■大きなスペースと奥に小さな部屋があり、特に何かしら感じたことはありません。■最近、遊具が置いてある棚に目隠しがされているのを見て、子供がその時の課題に集中できる環境を作ってくれているなって思いました。■分かりやすく配置されていると思えます。■片付けなども戸惑うことなく、不便を感じている様子はありませぬ。■本人が何がどこにあるとか何をどうすべきかの習慣化ができやすい環境だと思えます。■教室に行くまでに階段があるため、バリアフリーとは言えないと思えます。■教室内はバリアフリーになっていていいと思えます。■机や本の配置など詳しく説明を受けたことはないです。施設にあがるまでが階段なのが大変そうですが、それも本人のトレーニングになって良いとも思えます。■中の環境の様子をしっかりと見たことがないのでわかりませぬ。■中の様子の詳細がわからないのですが、個人ごとの荷物箱など用意していただいているかと思えます。■中をよく見たことがないのでわからない。入ったばかりでよくわかりませぬ。■配置のことはわかりませぬが、都度考えてくださっていると思えます。</p>	施設的环境設定に関して個別に説明して理解して頂くと考えます。

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27		<p>■いつも明るく清潔である。 ■いつも清潔で綺麗です。 ■カラフルな物を置いてあるイメージなので、良い雰囲気だと感じています。 ■いつも清潔で整った空間だと思います ■とても綺麗で清潔だと思います。 ■子供が結構においに敏感ですが、その点で何か言われたことはないです。 ■清掃がとて行き届いている。 ■来客者にも入室前にもアルコール消毒、体温測定が徹底されているため安心して預けられる。 ■親からみてもスッキリと清潔で整った環境だと思います ■中は綺麗だと思う。 ■新しく清潔な印象です。 ■写真でみると様々な活動があり、綺麗にされています。 ■いつも清潔で明るい部屋の印象です。 大部屋と小部屋があり、十分な広さです。 ■とてもきれいでごちゃごちゃしておらず集中しやすい環境になっていると思います。 ■すごく清潔感もあって、うちの子はすごく心地よく過ごしているようです。 ■新しい事業所なので綺麗で子ども自身が楽しんでいます ■綺麗で明るい施設だと思います。 ■鉄棒、ボルダリングなどもあり個別のレッスンができるように個別の部屋の空間もあるのでいいと思います。 ■不安が高い子ですが安心して通うことができます。 ■掃除が行き届いているように見える いつもきれいで整っています。 ■子供たちが楽しめる空間になっていると思います。 ■整理整頓がなっていて動きやすいスペースになっています ■いつも、綺麗にされているとおもいます 学校/施設は清潔な環境です。</p>	継続していきます。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画②が作成されているか	27		<p>■親との面談、連絡も都度あり分かりやすい。 ■ 毎回の活動の報告も細やかで、計画も適切だと思います。また、親からみる不安事や伸ばしたい所も意見を聞いてくださり親身になってくださるのが分かります。 ■ 親の意見を取り入れてくださって、本人にあった計画がされていると思います。 ■ 支援計画にそった活動とフィードバックがされています。 ■いつもきちんと子供の行動や体の動きをしっかりと見ていただき、それを反映していただいていると思う。 ■ 主観的には分からない所や、気づけなかったところを客観的にアセスメントされ計画を立案し毎回作成して下さっているため、ありがたいです。 ■ 親からのヒアリングと普段の息子の様子とを考慮され、しっかり計画を立ててくださっています。 ■作成されていると思う ■保護者の意見を聞いた上で個人に合わせてしっかり作成してもらっていると思います。 ■ 初めにきちんととききとりをしてもらいました。 ■ 聴き取りをしっかりと頂いて、課題と一緒に考えてくださっています。 ■ ヒアリングもしっかりしていただき、それに合わせて課題を提案してくれる。 ■課題に対して具体的な対策や方針を示してくださるので、親として、家での接し方も悩むことが減りました。 ■ 細かく家での様子等をヒアリングして下さった上で作られていると思います ■モニタリング会議で詳しくすり合わせが出来て、ありがたいです。 ■ 自分の子供に必要な課題を考えてくれて作成してもらっています。 ■子どもの実態をよく聞き取りしていただいた上支援計画を作成していただき、またその内容も十分に確認できる形で提示がありました。 ■ 困り事があればそこを重点的に見ていただいて対処法をアドバイスしていただける。 ■ちゃんとこちらの要望をくんでくれます。 十分なヒアリングのもと作成された。 ■半年ごとに目標を見直ししたり、送迎時やラインでも相談ができます。 ■毎回丁寧な面談をした上で作成して頂いていると思います。 ■ 要望に添って計画していただいています 特にない こちらの意見も聞いていただき無理なく作成されています ■きめ細かいヒアリングに基づいて実施されているとおもいます。 ■私の子のように言語療法が必要な子供たちは必要に応じて少なくとも数回言語療法を行うべきです。彼の言語発達は改善できると思います。しかし、彼の能力は絵カードやジェスチャーを使用したコミュニケーションにより改善されています。</p>	今後も評価と分析をすることを継続していきます。
	6	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1	<p>■家でも授け方も教えてくれる。 ■ 本人の成長に必要なゴールが設定されています。 ■ ガイドラインの内容はよく分からないが、子供にあった支援内容を設定していただいていると思う。 ■ 親身にお話を聞いて下さり支援内容、目標を設定して下さるため感謝しています。 ■ 適切であると思います。 ■ 本人支援はしっかりして下さっています。地域支援の部分はよくわかりません。 ■ しっかりと具体的に目標や対策まで教えてくださっています。 ■ 面談等で細かく意見を交わせるので問題ないです ■ 家や保育園での様子も聞き取り、包括的にサポート頂いていると思います。 ■ ちゃんと具体的に設定されています。 ■ 伝えた点は改善に向けてカリキュラムを組んでいただける。 ■ ヒアリング内容に基づいて適切に設定されていた 相談した内容を、活動に反映してくれています。 ■ きめ細かいヒアリングのもと実施されていると思います。 ■ もらった控えには記入してありました。 ■ 子どもの特性に応じた支援や指導をしていただいています。また、LINE等で家庭や保育園での困り感についても相談に乗っていただきアドバイスをいただけたり療育に取り入れていただけたりしており感謝しています。</p>	継続していきます。
適切な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	2	<p>■少しずつ子どもに効果ができている。 ■ 日々の活動の記録をみてそう感じます。 ■ スモールステップで目標に近づけるように工夫されています。 ■ 計画に沿った支援が行われていると思います。 ■ 行われている。 ■ 弱い部分をフォローするような支援をしてもらっていると思います。 ■ 送迎の時に確認してもらっています。 ■ 毎回、子供に寄り添って楽しみながら課題に取り組んでいると思います。 ■ 課題に向かってしっかりと、プログラムを組んでくださいます。何より本人がそれをとても楽しんでいることが嬉しいです。 ■ いつも、勉強させていただけます。 ■ 日々出てきた問題、計画の進捗をしっかりとフォローしてもらえます ■ 個人の目標に合わせて、柔軟に対応していただいていると思います。 ■ 療育の日に今日のやった活動をメールで教えてくれるので何をしたらいいのかわかります。 ■ そう思います。 ■ こちらがお願いした内容に沿って支援していただける。 ■ 課題に沿った対応をして頂いていると思います。 ■ されている 常に計画案に沿っての活動内容であり計画案に変更があれば活動内容も変更されています。 ■ はい。彼らの英語の翻訳は外国人である私たちにとって非常に役に立ちました。全てのスタッフは一生懸命働いています。 まだ利用回数が少なく判断しかねる。</p>	継続していきます。

8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	25			2	<p>■毎回違うことをしたり工夫している。■季節の行事を取り入れた活動もあり、固定化されず毎回子供の興味や好奇心を刺激する内容だと思います。日々違ったアプローチで子供に対して接して下さっています。■様々な取り組みがされてると思います 日によって色々な活動をされており、子供も楽しく通っています。■工夫されている。■日々、色々な制作や活動を行って来ています 毎回違う課題がある■毎回様々な経験をして本人も楽しんでいるようです。■毎回、取り組む課題と、新しい課題と組み合わせられて、飽きないようテンポよくやってくれています。■手先を使ったり、身体を使ったり、人間関係の付き合い方など多岐に渡り指導して下さい。■毎回違った内容、制作物もたくさんで、飽きない工夫がされているなど感じています。■本人も制作が好きなのでとても喜んでます。■こんな遊び方や、学び方があるのかっていつもびっくりです。■家でもテクノビさんとやったことをやりたいと伝えてくれることがあり、楽しく学べてるんだなって思っています。■毎回いろんな経験をさせてもらえるようで本人も楽しそうです■時間内に様々な活動を準備して頂き、子供も飽きずに集中できてるのかなと思います。■工夫されていて、自分の子供に合った課題を実施している。■本人の実態に応じた支援や指導の中で、季節に合わせた活動やその都度の困り感に寄り添った活動なども用意していただいています。■毎回違う内容で活動していただける。■工夫されています。■季節の行事に合わせた活動が組み込まれたり工夫されている。■繰り返しの部分があれば、変えている部分もあります。■こちらが投げかけた課題に対しても都度柔軟に対応頂いていると思います。■活動も多様性がある■こちらの成長、ペースに合わせて進んだり戻ったり活動をしていただいています■日々、何種ものアクティビティを実施されている。■まだ入ったばかりでよくわからないです。</p>	<p>継続して年間スケジュールを立てた上で月間スケジュール内容を検討していきます。</p>
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15		5	7	<p>■保育園と併用しているのであります。■幼稚園で普通の子供日々過ごしています ■時折、相談員さんを変えて幼稚園との交流があります。■同世代の子供と接する機会が増えるように、公園や小さな子が遊ぶ場所に連れて行くように心がけています。■幼稚園に通っていることで障害がない子供たちとも交流はあります。■幼稚園に出向いて先生向けに授業をして下さった。■セラピストは、息子の心配事や日課をデイケアセンター/保育園に伝えるのを助けます。息子の改善を見て以来、それは私達を大いに助けてくれました。■交流はないようです。■コロナ禍なので望んでいません。■遠いのであれだけ一度幼稚園の様子も見に来てもらえたらまた違う発見があるかもです。■TEKUNOBIさんの中ではそういった活動の経験はありません。</p>	<p>今後検討していきます。</p>
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27				<p>■見学の時から丁寧に説明してくれた。■書面でも詳しく説明されました。■申込時に丁寧に説明していただいた。■分かりやすく説明されている。</p>	<p>継続していきます。</p>
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26			1	<p>■計画に合わせて活動してくれている。■丁寧に説明頂き、分かりやすいです。■モニタリング会議等で説明していただいています。■アプリを使ってされました。</p>	<p>継続していきます。</p>
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	14	5	4	4	<p>■親との面談時間も有効である。■日々の活動の中で、試行錯誤して下さり、うまくいった方法を共有して下さり、家での関わり方の参考にさせて頂いています。■ペア・トレーニングは利用したことありませんが、実施されているようです。■行われている。■活動には参加が難しいので、日頃の困り事を相談した際など、アドバイスを頂いています。■利用したことはないが、あるとは聞いている ペアレントトレーニングしてました。■だいぶ学べたと思います。■子供との接し方に悩むことがあっても、方向性がわかったので、対処しやすくなりました。■こちらの疑問をいろいろ詳しく教えてくださるので助かります。■ペアレントトレーニング枠では受けたことはありませんが、普段の療育の様子を細かく教えていただいたり、保護者の悩みも聞いて頂いています。■私はしていないが、ペアトレの日時を設けている。■情報共有されている。■ペアトレは行われています ■提供がない ■トレーニングはありませんが、先生がどのように接しているか等は参考になります。■当方の都合により未実施。■私たちはそのようなトレーニングを行う予定がないため、そのようなトレーニングに参加したことはありません。■これからできていけたらと思います。■まだしてないですが、ある程度回数を重ねて面談があるようです。■ペアレントトレーニングは受けていませんがLINEでその都度相談をしたりアドバイスをいただいています。■されているようですが、利用したことはないです。■障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた要め方を学ぶことは、これからと思います。</p>	<p>保護者との面談にて家族支援を図る活動を増やしていこうと考えます。</p>
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	25		2		<p>■とても話しやすく親身になって下さり、送迎の時やメールなどで共有できています。■親身になっていただいて、助かっています。よくフィードバックで伝えてもらってます ■モニタリング会議等で定期的に共有しています。■事業者のラインで頻回にできています。■LINEも活用し、写真や動画なども添えて活動の様子などを知らせてくれています。■また、こちらからも日常の様子を知らせたりもしています。連絡をマメにいただける 毎回様子の報告をいただいています。■送迎の時に都度聞けてます。■毎回、どんな様子だったかメールで知らせて下さいます。■送迎の際のお話や、終わった後のLINEでの活動内容の報告で様子がよくわかります。■LINEでの報告がとてもやりやすく助かります ラインで情報共有していただいています。■LINEやお迎えの時などに詳しく教えていただき、また家庭での様子も聞いていただけています。■その日の出来事は口頭とLINEで教えてもらえる。■毎回活動報告があります。送迎時に担当の方がいらっしゃる時は充分は良いがそうでないときは少し不十分に感じる。■療育がある度にその日の様子を詳しく連絡していただいています ■毎回細かいフィードバックをいただいています ■はい。特に息子の治療後は常にコミュニケーションを取っています。彼らは英語でコミュニケーションをとるために最善を尽くします。私たちは日本語にも挑戦しています。■活動内容をLINEで毎回報告がなされるが、送迎の受渡の短時間しか直接話すタイミングがない為、家庭での様子等をなかなか詳細に共有できない。</p>	<p>継続していきます。</p>

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4	1	<p>■定期的にも連絡あり都度でも連絡出来るようになってきている。■相談しやすい雰囲気なので、困ったことや不安なことがあると都度相談して、面談していただいています。■モニタリングでも、様々な情報をくださいます。LINEで心配なことは連絡出来ます■モニタリング会議等で質問した際もすぐに返答をいただき、家庭での育児に反映できています。■2ヶ月に1回話し合いができるので満足しています。■相談員を交えての面談や、都度、相談に乗って頂いています。■面談の時間をしっかり取って下さいました。■行われていますし、こちらから相談したときも、すぐに対応してくれています。■面談もあるし、送迎の時もお話ししやすい環境が整えられています子供に合う環境など、第三者の視点から教えてもらえます。■面談時には丁寧に支援頂いている。■アドバイスや相談に対する支援は十分行われています■しっかり時間をとって面談してくださっています■まだ利用開始して日が浅く、現時点まででは面談の機会はない。■希望すれば面談はしてもらえらる■定期的、というよりは、希望をして面談してもらいました。</p>	引き続き対応していこうと考えます。		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	16	7	<p>■そうかの時に一緒にいる方がいます。■保護者会等はありませんが、特に問題ないです。v コロナ禍のため状況的に困難。■保護者同士の繋がりはないです。■保護者会、今後もしご予定あるなら参加してみたいです。■こちらが知らないだけかもしれません。■他の子供達は送迎なので保護者同士の連携はありません。■特に交流の場は設けて頂いてない。■コロナが落ち着いたら他のご家族ともお話しできる機会があると嬉しいです■お迎えの時はお話し出来る。■保護者同士の支援はないと思うが、ベアトレで一緒の方とは自然と仲良くなり、交流しています。</p>	今後検討します。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22		1	4	<p>■子どもが分かりやすいように対応してくれる。■相談事はすぐに面談していただき、本当に有り難いです。■心配とご迷惑をおかけしておりますが、柔和な対応をしていただいております。■分からないことを尋ねた時も、医療用語を素人に分かりやすい言葉に変えて、説明して下さるので満足しています。■必要なときはすぐに面談をしていただきました。■早退のときに色々提案してもらえます。■保育園とも連携してくれて下さるので助かっています。■LINEや送迎の時の報告ですぐ動いてくださるので助かります■すぐに対応していただき感謝しています。■困り事を伝えたら、改善に向けてすぐに動いてくれる。■相談ルートが整備されている 連絡をしたらスムーズに相談日時を決めてくれました。■私たちは自分の子の発語発達についてさらに評価する必要があると考えています。■私たちは、言語の壁やその他の要因や理由により、彼のスピーチが十分に発達していないと考えています。■説明不十分の時もあり、困惑する時もある。■相談や申入れをしたことなのでわかりません。</p>	今後も迅速に適切に対応していきます。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26		1		<p>■本人の様子等、お伝えしております。■意見を伝え安いです■リハビリ終了後に毎回ラインで今日実施した内容や、気になった点などを細かく説明して下さるので感謝しています。■送迎時に話しをしたり、LINEでしっかり連絡を頂きます。■理解しようと一生懸命聞いてくださるのでわかります。どの先生方もしっかりコミュニケーションとってくださるので嬉しいです■いつも写真や動画がどんなことをしているのかわかりやすく助かります。■その日の活動内容がメールや写真で送られてくるのでわかりやすい。■そう思います。■LINEの連絡帳は本当に助かっています。■毎回活動報告があります。送迎時かラインだけなので、もう少しないかと思うときもある。</p>	継続していきます。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20		3	4	<p>■ホームページで公開されている。■とてもよく情報共有されていると思います。■その日の実施内容を写真付きで教えていただけるので、子供と写真を見ながらその日の療育内容を振り返ったりできるので助かっています。■HPで自己評価は確認できます。■活動概要や行事予定などは口頭で伺っています。活動の写真などを送ってくださいます。■SNSやホームページ等でよく発信されていると思います。■はい。彼らは常に保護者と連絡を取り合い、常に同意を求めます。■今後ホームページも見ていこうと思います。■行った活動については報告があるが、行事予定は把握していない</p>	今後も引き続き発信していき認知して頂こうと思います。	
非常時等の対応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	26		1	1	<p>■契約時にきちんと説明あり。■SNSへ写真を掲載するにも、事前に同意書にて確認をとられたり配慮されています。■テクノロジーで、個人情報について不安を感じたことはありません。</p>	継続していきます。	
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18		1	1	7	<p>■避難訓練なども行われている。■参加はできていないかもしれませんが、訓練実施の連絡はいただいております。■緊急連絡先等も提出しているのが最低限問題ないと思います■マニュアルが策定されている■周知、説明はきちんとされています。細かなマニュアル等、以前に周知があったのかもしれませんが認識できていません■わかりません■感染症対策、緊急時対応マニュアルは説明があったが防犯マニュアルは聞いた覚えがありません。</p>	引き続き周知徹底に努めて参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25		1	1	1	<p>■避難訓練などされていて、報告してくださる。■避難訓練を実施されています。■子供が「テクノロジーにも緑のマーク（非常口）あるよ」と教えてくれたので、非常時にどこから出るかきちんと教えていただいていると思います。■避難訓練をした様子がSNSで紹介されました。■子ども達と共に十分な訓練がされています。</p>	引き続き周知徹底に努めて参ります。
22	子どもは通所を楽しみにしているか	23		3	1	1	<p>■一度も行きしぶりなく楽しみにしている。■とても楽しみにしていて、逆に体調崩した時に休むのをせつとくするのが難しいくらいです。■今は体調が優れず、なかなか利用できていませんが、以前はとても楽しんで利用していました。■大好きな居場所になっています。■行ったら楽しんで帰ってきますが、幼稚園のあとすぐに家に帰れない、という点をぐずることがあります。■毎日のようにテクノロジーさんに行くと言っています。■毎回楽しみにしていて嫌だったことはないです■その日の気分によって違うけど楽しみにしてると思います。■保育園は行き渋りますがこちらには安心して通えています。■幼稚園よりも楽しみにしている。■いつも笑顔で通ってくれるので嬉しい。先生方やお友達と会えるのが楽しいようです。■テクノロジー楽しかったと言っています。</p>	今後の励みとさせていただきます。	

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	26	1	<p>■大変満足して今後も通いたい。■いつも親身になってくださり、とても感謝しております。■これからは是非お力になっていただけたらと思います。■子供も少しずつできることが増えてきているので、利用してよかったと思います。■とても手厚く息子をフォローしてくださっています。■相談ができる人がいることは親にとって安心ではある■様々な経験をさせていただいております、満足しています。■子供が大好きな場所なので有難い施設です。子供一人一人に個別の課題を作ってくれるので、子供の成長が目に見えてわかります。■他の療育施設にも通っていましたが、レベルの違いをすごく感じています。■満足過ぎて感謝しかないです。いつもありがとうございます。■いつも優しく、かつ的確にアドバイス頂き、ありがとうございます。■どんな活動をしたら詳しくメールや写真で伝えたり、直接先生からお話も聞けるのですごく満足しています。■親子共々助けていただき本当にこちらに通ってよかったと思っています。■満足しています。しかし、言語聴覚士は施設の一部であるべきであり、より頻繁に来る必要があります。全体的に彼らは優れたパフォーマンスを発揮します。</p>	<p>今後もより良い療育を提供して参ります。</p>
-----	----	----------------	----	---	---	----------------------------

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。