

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月 8日

アンケート期間:令和 4年 4月 ~令和 5年 2月

事業所名 児童発達支援TEKUNOBI系 保護者等数(児童数)24 回収数14 割合 58.3%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	0	0	五人程度であればちょうど良いと思います。どこにいても目が行き届きやすい環境だと感じています。娘の運動能力を考えると、十分な広さだと思います。庶的な広場が付属しているともつと良かったかな、「はい」どちともいえないの聞きたいですが、あとほんの少しだけ広いと尚良い。広くはないです。子供の人数が多すぎないのでちょうど良いと思います。子どもが楽しく活動できている。6歳までの子どもたちには十分な広さだと思います。毎回たくさん動いているのが嬉しいです。個人的にはスペースが足りないのではと感じますが、子供にとっては狭くはないのかもかもしれません。十分だと思います。子供にとって充分なスペースだと思います	自然療育など屋外で行える活動も取り入れさせて頂いております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	0	専門的な検知からいつもアドバイスいただけるので助かります。シフトはわかりませんが、職員の連携が取れていると感じています。少人数制なので、十分だと思います。配置数に関しては適切だと思いますが専門性はわかりません。先生方がとても優しいです。相談をする子供にあったアドバイスをして下さるので専門的な知識を持たれている方が多く安心してます。しっかりした人数で見ていただいていると思います。悩んでいることに対し、専門的な回答をいただき助かっています。担当の方がきちんと声をかけて下さって子供自身が安心して活動していると思います。手厚く見て頂いているのではないかと思います。子ども少人数で、数人の先生がみてくださっています。子供1人1人に担当職員がいて、定期的にも専門の方が来られているので適切だと思う。適切だと思います。	引き続き、新しい知識などの社内研修等を行い筆の向上に努めさせていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	2	0	1	私も本人の高さにあった環境設備になっており自宅でも取り入れました。常に子どもに合わせて対応してくださっていると感じています。区切りなどあるといいかと思いますが、そうすると今より狭くなってしまうので今のままでいいかな。なんとも言えない。工夫されていると思います。とてもわかりやすくなっていると思います。、私自身に知識が少ないのでこちらに関してはわかりません。何がどこにあつてどうするか、はうちの子供も把握できているようです。片付け上手になったと思います。じっくりと見たことがないため、分りかたがわかりません。段差がなく、シンプルな部屋割りだと思います。分りやすい配置だと思う。子どもたちが利用しやすいと思います。	安全面を考慮して備え付けの仕切りなどは設置しておりませんが、必要に応じてマット等高さの低いもので視覚情報の量を調節したり等行わせてもらっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	1	楽しく活動できるような壁の造りになっている。子どもが毎回楽しいと言っているので、適切に環境整備して頂いていると感じています。何よりも本人が行くのを楽しみにしている、面談で伺った時も清潔だと思いました。はい、そう思います。いつも清潔なイメージがあります。子どもたちにも危なくキレイな空間だと思います。面談の際などにお伺いしますが、いつも清潔に保たれていると思います。子供達にとって居心地のいい場所だと思います。じっくりと見たことがないため、分りかたがわかりません。通していると思う。換気をしてください。清潔感があり、子供にとっても心地よい環境だと思う。子供たちがのびのびと過ごせています。	今後も清潔に保たせていただきます。
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	1	0	1	具体的に目標を決めて取り組んで頂いていると感じています。保護者との面談で情報共有も頂いています。作成されていると思います。毎月面談や報告があるという話でしたがそれはないです。遅れることが多いように感じます。親身になってこちらの話を聞き取って下さり、子供にあった計画を作成していただけています。いつもきちんとした計画案をいただけています。細かく意見をきいていただいています。きちんとされています。ヒアリングも丁寧にしていただき、目的意識がはっきりしていると思います。定期的に保護者のニーズや子どもの環境・新しい目標等十分に話し合った上で作成できています。充分にされていると思う。個々に合わせた支援計画がされています。	今後も客観的に分析させて頂いて支援計画の作成をさせて頂きまます。	

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0	3	保護者面談で認識を合わせて進めていると感じています。はい、わからない、されていると思います。適切だと思います。必要な支援設定がされていると感じています。本人にあった支援内容にしていると思います。保護者の話もよく聞いて下さって計画されていると思います。家族支援、地域支援で示す支援内容が適切に選択されているのかわかりかねます。設定されている。充分、できています	計画書の配布の際に、再度ご説明して周知させていただきます。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1	0	0	定期的なモニタリングが行われ支援にそった計画になっている支援計画に沿って対応して頂いていると感じます。日々どう接していただいているのかわからないのでわかりません。子供の気分にもよりますが、その時にあった支援をして頂いています。適切な支援が行われて入ると思います。支援計画内容に沿ってすすんでいると思います。具体的な声かけがわかりやすいと思います。行われていると感じます。きちんと報告いただいています。満足 充分だと思う 計画どおりの支援がされています	引き続き目標に沿った支援の提供を行わせていただきます。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	0	2	ホースセラピーなどを通して工夫されている 毎回同じメニューではないことが利用時の報告からわかります。はい、わからないです。子供のやる気、モチベーションが下がらないように苦痛にならないように考えられながらも支援して下さっています。子どものことを考えて実施されていると思います。大丈夫かと思えます。その時の状況に合わせてプログラムを組んで下さっていると思います。季節感やその日の子供のやる気や状態を考慮して、工夫されていると思います。いつも個別のリハビリにて、時々STの先生に見ていただき、アドバイス等ももらっています。子供に合わせて柔軟にされていると思う 毎回違う活動がされていると思います	お子様の状況や目標に合わせて日々活動の検討をさせて頂いております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	5	3	幼稚園との併用を行っている 保育園に登園している為、交流はあります。今はないと思います。無い。幼稚園に通っているのであります。不明です。交流のお話はお聞きしておりません。普段、幼稚園に行っているの、必要性を感じません。交流はなし。充分、わからないです	公園での療育等インテグレーションな場面での関わりはありますが、計画的な設定は出来ておりません。今後検討させていただきます。	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	1	0	0	いつでもわかりやすい言葉で話していただけていつも丁寧に説明頂いています。なんとも言えない、それはいいです。とてもわかりやすくご説明頂きました。しっかり説明されました。入所時にご説明いただきました。面談で説明されました。説明があったように記憶しています。いつも丁寧に報告いただいています。充分、きちんと丁寧に説明があった	ご契約の際にさせて頂いております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11	1	0	0	2	計画書にそった説明が行われている 説明して頂いています。なんとも言えない。わかりません。しっかり説明して頂きました。面談でしていただきました。ガイドラインについて説明があったか、記憶が曖昧です。不満はありません。きちんと丁寧に説明があった できています	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	1	3	4	4	わからない。コロナの影響もあり、実施されていないように思います。特にそういうのは無かったと思います。子供をよく見てくださっているの、適切なアドバイスを頂いているので助かっています。尋ねたことについてアドバイスは頂けていますし、先生からこうしたほうが良いかもしれませんねということを教えて頂けてはいると思います。トレーニングという名目とそこを当てはめていいのかわかりません。具体的な裏め行動の指針など、面談の際にご指導いただくことがあります。声かけの仕方などを丁寧に教えて下さっています。もしあれば、参加してみたいです。家で出来ることはアドバイスいただいています。できています	送迎や面談の際にお困りごと等についてやり取りはさせて頂いております、今後療育場面が見れる様な方法も検討させていただきます。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	13	1	0	0	<p>その都度連絡ツールを通してお伝えし返事をいただいている</p> <p>毎回の送り迎えでお話ししたり、利用後に報告を頂いている為、共有できていると感じています。</p> <p>これも、なんとも言えない。「はい」ど「どちらともいえない」の間。よく話してくださいませ。</p> <p>通所の度に連絡帳でお知らせして頂いたり、たまに写真も送って下さるので状況が把握できるので凄く助かっています。</p> <p>きちんとできていると思います。</p> <p>大丈夫かと思ひます。</p> <p>丁寧な報告があり、共有出来ています。</p> <p>できたこと、できなかったこと、これからの取り組み方など、丁寧に連絡していただいています。</p> <p>できていると思う。</p> <p>毎回、きちんと状況を伝えて頂いているので、共通理解はできている</p> <p>常に情報提供されています</p>	連絡帳、送迎、面談の際にお困りごと等についてやり取りはさせて頂いています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	0	<p>送迎時などに相談が必要に応じてカンファレンスをひらいていただいている</p> <p>定期的に面談して頂いています。</p> <p>最初はありましたが今はたまにです。</p> <p>面談の回数も多く、親身になって頂けるので安心していきます。行われています。</p> <p>ご相談させていただいたり、面談を設定していただいております。</p> <p>定期的に面談があります。</p> <p>十分に時間を取ってもらっていると思います。</p> <p>定期的な面談、目標設定の場はある。</p> <p>定期的に面談があり、質問すれば、きちんと返答、助言がもらえる</p>	必要に応じてモニタリング月以外にも面談を行わせていただきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2	1	0	<p>保護者会が開かれている。</p> <p>去年末に茶話会で交流できる場がありました。</p> <p>通所してから過去1回だけ、これに関しては別に多くなくて良い。</p> <p>日程が合わず参加は出来ていませんが、開催されています。</p> <p>前回茶話会がありましたのでできていると思います。</p> <p>そういった交流はしたことがありません。</p> <p>茶話会で保護者同士を繋げて下さいました。</p> <p>あまり希望はしません。</p> <p>先日参加できなかったが、機会があった。</p> <p>保護者の交流会があり、とてもためになった</p> <p>できている</p>	今後も保護者会として茶話会を開催させていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	0	0	1	<p>意見が反映され、その都度柔軟かつ敏速に対応していただいている</p> <p>すぐに相談に乗っていただけます。</p> <p>わからない。</p> <p>してくださいませ。</p> <p>柔軟に対応して下さいませ。</p> <p>いつも対応していただいています。</p> <p>すぐに対応して下さいませ。</p> <p>相談や申入れについて、迅速丁寧に対応していただいていると思います。</p> <p>相談しやすいし、その都度対応していただいています。</p> <p>すべて迅速かつ適切に対応される</p> <p>すぐに対応してくれます</p>	今後も迅速に対応させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	1	<p>LINEでやり取りができる為、連絡しやすくて助かります。</p> <p>「はい」ど「どちらともいえない」の間、</p> <p>しています。</p> <p>出来ていると思います。配慮されています。</p> <p>なにあればLINEなどですぐご連絡いただいています。</p> <p>常に連絡が取れる状態になっています。</p> <p>連絡など、迅速に行って頂いています。</p> <p>不満はありません。配慮は充分。</p> <p>できています</p>	今後も配慮できるよう努力させていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1	0	1	<p>連絡ツールを通じてなど発信いただいている</p> <p>LINEで連絡を頂いています。</p> <p>インスタの情報など、もっと周知した方がいいかも。知らない保護者もいる。</p> <p>見てないので、今後確認する。</p> <p>しています。</p> <p>1月間の自然療育の予定をSNSで発信して下さいませ。</p> <p>発信されています。きちんとされています。</p> <p>ホームページやインスタなど見させて頂いています。</p> <p>時々、SNSで拝見しています。</p> <p>ライン、インスタ等きちんと発信されている</p> <p>ホームページはわかりやすいです</p>	ホームページやSNS・連絡帳で活動の報告等させて頂いております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13	1	0	0	<p>配慮されている</p> <p>注意されていると感じます。</p> <p>たぶん大丈夫だと信じている。</p> <p>出来ていると思います。</p> <p>されています。そう思います。</p> <p>きちんとされています。</p> <p>写真掲載など、注意されているのではないかと思います。</p> <p>注意されている。配慮は適切です。できています</p>	今後も注意させていただきます。
非常時等	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	0	0	5	<p>きちんと訓練が行われています。</p> <p>わかりません</p> <p>特に聞いたことない。もしかしたら、やっつるのかもしれませんが…。わからないです。把握できていません。実施されています。</p> <p>実際発生した際、迅速に対応していたかと思ひます。</p> <p>定期的に行われています。</p> <p>訓練があつたことを子供から聞いたような気がする程度です。ので、分かりかねます。</p> <p>されていると思う。きちんと事前に連絡があるので</p> <p>できています</p>	皆様に周知できるようさせていただきます。

の 対 応	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	0	<p>避難訓練など行われており、事前の周知もしっかりされている きちんと訓練が行われています。わかりません。 避難訓練をたまにされているようです。 2 実施されています。きちんとされています。 訓練があったことを子供から聞いたような気がする程度 ですので、分かりかねます。 回数は少ないが訓練したとの情報はあつた。充分、行われている</p>	定期的な避難訓練を行い緊急時に備えさせていただきます。
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	<p>毎回楽しみにしている とても楽しみにしている、心の支えになっています。 とても楽しみにしています。今日はテクノビに行くのか？ と毎日のように確認されます。美 美しいって言っています。 通所の日はとても楽しみにしているようで、帰宅してからもプリント類を見せてくれたりしています。 いつも楽しみにしています。 送迎車は苦手なようですが、施設につくと楽しそうにして 帰宅後もニコニコしています。 とても楽しみにしています。 毎回、行くのを楽しみにしています。 楽しんでます。 充分 楽しみにしている とても楽しみにしています</p>	お子さんが来たいと思える療育を今後も提供させていただきます。

23	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	<p>安心して通わせることができている とても満足しています。いつもありがとうございます。 はい。いつもありがとうございます！ とても素敵な先生方なので。 子供に合っているようで通所を始めてから日々成長しているのを実感しており、親身になって相談に乗って下さりもするので先生方にはとても感謝しております。 満足しています。これからもよろしく願います。 とても満足しています。 概ね満足です。助かっています。 充分満足 とても手厚く満足です。しています。</p>	<p>今後とも親御様と協力して一緒に進んでいきたいと思っております。</p>
----	----------------	----	---	---	---	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。